

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION - M.L.V.

(Mise à jour du 7 mars 2022)

1. Objet

- Le site Internet eflex.lemajordome.fr est édité par **M.L.V. - LE MAJORDOME DES LIEUX DE VIE** (« M.L.V. »), SAS au capital de 100.000 euros, immatriculée au RCS de Nanterre (530 888 403), dont le siège social est 9, avenue Marcellin Berthelot 92390 VILLENEUVE LA GARENNE, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR08530888403.
- Notre site eflex.lemajordome.fr est un site mettant en relation des acheteurs non professionnels (les « Clients ») et des vendeurs, professionnels ou non, (les « Vendeurs ») afin de permettre à ces derniers de proposer leurs Produits à la vente ou au don et de conclure avec les Clients des ventes directes ou des dons.
- Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») définissent les conditions dans lesquelles M.L.V. met à la disposition des Clients les outils technologiques leur permettant d'acquérir, par l'intermédiaire de M.L.V., qui n'est pas le vendeur des Produits, les Produits proposés à la vente sur notre site Internet.
- Elles complètent les Conditions Générales de Vente qui régissent les ventes réalisées entre les Clients et les Vendeurs par notre intermédiaire et doivent être acceptées par le Client pour utiliser nos services.

2. Champ d'application

- Les présentes CGU s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'utilisation des services et outils technologiques mis à disposition des Clients par M.L.V.
- Ces outils permettent aux Clients de s'inscrire sur le site Internet eflex.lemajordome.fr, de commander les Produits, d'en régler le prix et de communiquer avec M.L.V. si nécessaire.
- Les ventes effectuées par l'intermédiaire de M.L.V. sont directement conclues entre le Client et le Vendeur.
- Les présentes CGU sont accessibles à tout moment sur notre site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.
- Ces CGU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

3. Services offerts par M.L.V.

- L'accès à notre site est strictement réservé à des Clients non professionnels agissant à titre privé, à des salariés des entreprises répertoriées dans notre Catalogue ou à des associations d'utilité publique, ce que le Client déclare et reconnaît lorsqu'il utilise nos services, s'engageant, en outre, à effectuer de bonne foi, toutes les opérations d'achat conclues avec les Vendeurs par notre intermédiaire.
- L'utilisation de notre site est gratuite pour les Clients (hors coûts éventuels de connexion facturés par l'opérateur) et sans obligation d'achat.
- Seul l'achat de Produits à des Vendeurs est payant, selon les conditions prévues aux CGV, que le Client accepte également lorsqu'il passe une commande par notre intermédiaire.
- Pour utiliser les services de la Marketplace, le Client doit accepter les présentes CGU.

- Il lui est possible de s'enregistrer sur notre site Internet afin de créer un Compte Collaborateur, auquel cas des identifiants et mots de passe strictement confidentiels et personnels lui sont alors attribués.
- Le Client s'engage à conserver la confidentialité de ces codes et s'interdit de les divulguer à quelque personne que ce soit. Il est seul responsable de l'utilisation de ces codes et de l'accès à notre service, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne pourrait lui être imputée.
- Toute utilisation frauduleuse de ces codes dont aurait connaissance le Client doit immédiatement nous être notifiée par écrit.
- En cas de non-respect des présentes CGU par le Client, nous nous réservons le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive ses accès, en suspendant ou en résiliant les présentes sans préavis ni indemnité.

4. Protection des données personnelles

- En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client par M.L.V. sont nécessaires à la passation et au traitement de sa commande.
- Ces données sont communiquées aux Vendeurs afin de leur permettre de procéder à l'exécution du contrat. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.
- Chaque Vendeur n'a accès qu'aux données à caractère personnel fournies par les Clients lors de la passation de la commande.
- Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de l'exécution du contrat.
- Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.
- Ce droit peut être exercé selon les modalités définies sur notre site internet.

5. Propriété intellectuelle

- Le contenu du site internet eflex.lemajordome.fr est la propriété de M.L.V. et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.
- Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

6. Responsabilités

- Il est rappelé que M.L.V. n'est pas le Vendeur des Produits mais le mandataire de celui-ci. Elle ne peut donc en aucun cas être tenue pour responsable des ventes réalisées entre les Clients et les Vendeurs, auxquelles elle demeure étrangère.
- Les Produits ne pourront donc être repris par M.L.V. qu'en sa qualité d'intermédiaire, dans les conditions décrites ci-dessous, et ne pourront pas être échangés par M.L.V.
- Notre responsabilité à l'égard du Client ne peut être engagée que pour des faits qui nous seraient directement imputables et qui causeraient au Client un préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect.

- Notre responsabilité est exclue en cas de mauvaise utilisation de nos services par le Client ou de faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers.
- Conformément à la réglementation en vigueur, notre responsabilité ne peut être engagée ni retenue en raison des contenus rendus disponibles sur notre site Internet notamment en ce qui concerne la description des Produits, sauf si nous ne les rendons pas promptement inaccessibles après avoir été informés de leur illicéité dans les conditions prévues par la loi.
- Le Client est seul responsable de l'utilisation de nos services, et s'engage à nous garantir à première demande, à nous indemniser et nous dédommager de tout dommage, perte, manque à gagner, que nous pourrions subir si notre responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation par le Client.

7. Nullité partielle

- Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

8. Droit applicable

- Les présentes CGU et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.
- Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

9. Information précontractuelle - Acceptation du Client

- Le fait pour une personne physique ou une association, de commander sur notre site Internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGU et des CGV, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable à M.L.V.
- En notre qualité d'intermédiaire des Vendeurs, nos informations de contact sont les suivantes :

M.L.V. - LE MAJORDOME DES LIEUX DE VIE

9, avenue Marcellin Berthelot 92390 VILLENEUVE LA GARENNE

10. Litiges

- Tout litige relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution de ces CGU relève des juridictions françaises.
- Les réclamations doivent nous être adressées par email, à l'adresse eflex@lemajordome.fr.
- Il est rappelé que tout litige ou toute réclamation concernant la vente, le descriptif ou la livraison des Produits doit être réglé entre le Client et le Vendeur, par notre intermédiaire.
- Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art.L 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.
- Le Client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.