

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - M.L.V.

(Mise à jour du 7 mars 2022)

- M.L.V. - LE MAJORDOME DES LIEUX DE VIE met à disposition de ses clients un service de e-commerce accessible depuis le site internet eflex.lemajordome.fr.
- M.L.V. collecte à cet effet certaines de vos données à caractère personnel.
- M.L.V., en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

1. QUI COLLECTE VOS DONNÉES À CARACTERE PERSONNEL ?

- **Le Responsable de traitement est M.L.V. - LE MAJORDOME DES LIEUX DE VIE**, SAS au capital de 100.000 euros, immatriculée au RCS de Nanterre (530 888 403), dont le siège social est 9, avenue Marcellin Berthelot 92390 VILLENEUVE LA GARENNE.

2. QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

- Lorsque vous utilisez notre site internet, **nous collectons les données suivantes** :
 - vos noms et prénoms
 - votre numéro de téléphone
 - votre e-mail
 - votre adresse postale en vue de la livraison du produit
 - de manière facultative, afin de procéder à la création d'un compte collaborateur, le nom de votre employeur

3. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- Lorsque vous utilisez notre site internet et nous transmettez vos données, nous utilisons celles-ci **pour effectuer les traitements suivants** :
 - gestion de votre compte client et de vos commandes
 - gestion de vos opérations de paiement et de crédit
 - gestion de vos livraisons
 - gestion de la relation client (téléphone et email)
 - gestion du service après-vente, des retours et des remboursements
 - gestion de la facturation et de la comptabilité
 - lutte contre la fraude lors du paiement de la commande et gestion des impayés après commande
 - partage d'informations avec des partenaires commerciaux
 - sécurité de notre site internet

4. A QUI POUVONS-NOUS TRANSMETTRE VOS DONNÉES ?

- Nous sommes susceptibles de transmettre vos données aux destinataires suivants :
 - les propriétaires des biens mis à disposition sur notre site internet
 - les établissements bancaires
 - les autorités de police dans le cadre de la lutte contre la fraude
 - les services de douane en cas de livraison à l'étranger
 - nos sous-traitants pour la réalisation d'opérations de maintenance et de développement techniques de notre site internet

- Nous ne transférons pas vos données hors Union Européenne.

5. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES ?

- Vous disposez du droit :
 - d'**accéder** à vos données à caractère personnel
 - de **corriger** toute erreur figurant dans nos fichiers
 - de faire **effacer** vos données, de limiter leur traitement ou de vous y opposer
 - de **retirer** votre consentement
 - de vous **opposer** à la réception de documents de prospection commerciale à l'avenir
 - dans certaines circonstances, de faire **transférer** vos données à un tiers
 - de **définir des directives** sur la manière dont vos droits devront être exercés, après votre décès, sur vos données, par email à l'adresse eflex@lemajordome.fr

6. COMMENT EXERCER VOS DROITS SUR VOS DONNEES ?

- Vous pouvez exercer vos droits de la manière suivante :
 - **Par voie postale**, en indiquant vos nom, prénom, adresse, email et en nous écrivant à l'adresse suivante :

M.L.V. - LE MAJORDOME DES LIEUX DE VIE
9, avenue Marcellin Berthelot 92390 VILLENEUVE LA GARENNE
 - **Par voie électronique**, à l'adresse eflex@lemajordome.fr
- Toute demande doit être accompagnée d'un **justificatif d'identité**.

7. QUE FAIRE EN CAS DE RECLAMATION ?

- Vous avez la faculté de saisir l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.
- En France, **vous pouvez saisir la CNIL** : <https://www.cnil.fr>

8. COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVEES ?

- Nous conservons vos données à caractère personnel pendant :
 - 3 ans pour les données des clients (à partir du dernier achat) et des prospects (à partir de la création du compte)
 - 5 ans pour les données relatives à la lutte contre la fraude
 - 10 ans pour les factures d'achats

9. QUELLES MESURES DE SÉCURITÉ PRENONS-NOUS POUR PROTÉGER VOS DONNÉES ?

- Nous prenons toutes les précautions pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données afin notamment d'empêcher que des tiers non autorisés y aient accès. Nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles liées à la protection de vos données.
- Si nous détectons une violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais.

10. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISONS-NOUS ?

- Un cookie est un fichier stocké dans votre terminal (ordinateur, téléphone, etc.) lorsque vous utilisez notre service afin de permettre certaines fonctionnalités et notamment d'opérer un suivi de navigation.
- Nous utilisons des cookies de session pour vous reconnaître lorsque vous créez ou vous connectez à votre compte client sur notre site internet.
- Ces cookies étant strictement nécessaires à la fourniture de notre service, conformément à l'article 82 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le recueil préalable de votre consentement n'est pas nécessaire.

11. CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PEUT-ELLE ETRE MISE A JOUR ?

- Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de fournir une information à jour sur la façon dont nous collectons et traitons vos données.